

# Keď sa projekt vyvinie inak...

Projekt bol podporený Islandom, Lichtenštajnskom a Nórskom prostredníctvom Programu Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizuje Nadácia Ekopolis v spolupráci s Nadáciou pre deti Slovenska a SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien.

## **Projekt: Rozvoj odborných kompetencií pracovníkov združenia v oblasti posilnenia kvality práce s deťmi a mládežou v ohrození**

Obdobie realizácie: máj 2014 - november 2015

Príjemca podpory: Divé maky (občianske združenie), Bratislava

Financovanie: 22 500,00 € (AOI 90 % = 20 250,00 €)

### **Príjemca podpory**

Divé maky o.z. vznikli v roku 2008, ako pokračovanie úspešného programu pre rómske deti a mládež Divé maky, ktoré od roku 2005 administrovalo občianske združenie PRO DONUM. Program Divé maky podporuje rómskych študentov formou štipendií a mentoringu. V teréne pracujú s deťmi regionálni tútori ktorí deti mentorujú na ich ceste za úspechom, radia, pomáhajú, či asistujú pri výbere škôl. Tútori okrem detí spolupracujú aj s ich rodinami a školami ktoré navštevujú a pravidelne reportujú o ich výsledkoch administrátorovi programu – Divým makom. V roku 2011 sme začali pociťovať potrebu posunúť zručnosti a zvýšiť motiváciu našich regionálnych tútorov a preto sme postavili projekt na ktorý sme úspešne získali grant prostredníctvom programu Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizuje Nadácia Ekopolis v spolupráci s Nadáciou pre deti Slovenska a SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien.

### **Projekt**

Výsledky projektu nielen zlepšili zručnosti tútorov, ale projektom sme prerobili kompletne celý systém tútoringu – po novom už mentoringu Divých makov. Tento projekt tak výrazne zvýšil kvalitu a formy práce a deťmi a mládežou, že výrazne prekonal všetky očakávané prínosy.

Sériu tréningov mentorov sme realizovali v spolupráci so známou trénerkou Janett Motlovou. Na úvode projektu sme spravili akýsi audit tútoringu Divých makov aby sme identifikovali oblasti v ktorých tútori potrebu zvýšiť zručnosti tak aby sa ich práca s deťmi a mládežou posunula na vyššiu úroveň. Z auditu vyplynulo, že väčšina doterajších tútorov nielenže nemá dostatočné zručnosti pre prácu a deťmi a mládežou ale takmer všetkým navyše chýba motivácia a chuť na sebe pracovať – na prvý tréning prišlo len 5 z 11 tútorov a na druhý sa deň pred odhlásili z rôznych

dôvodov všetci okrem 2. Druhý tréning sme teda pre vysokú neúčasť zrušili a rozhodli sme sa spraviť veľké výberové konanie na nových tútorov. Keďže v roku 2014-15 sme mali 40 štípendistov hľadali sme až 16 tútorov aby jeden mal na starosti maximálne 3 deti.

Výber tútorov prebiehal v máji - júni 2015 a vyvrcholil prvým tréningom, kde sme trénovali 14 úspešných kandidátov. Noví tútori sa učili základné techniky práce s deťmi a mládežou, ako identifikovať ich potreby, ako komunikovať inak ako autoritatívne, ako pracovať s rodinou a pod. Medzitým sme v spolupráci so Janett Motlovou prerobili celý systém tútoringu Divých makov na mentoring a prepracovali sme celý systém práce s deťmi a mládežou. Vytvorili sme novú metodiku tréningov mentorov (v prílohe) a začali sme vytvárať vôbec prvý manuál mentoringu Divých makov.

Druhý tréning sme realizovali v auguste 2015 v Bratislave a na návrh Janett Motlovej sme na záver druhého tréningového dňa prepojili mentorov a mentorované deti. Z mentorov sa stali "živé knižnice" a rozprávali deťom svoj životný príbeh a rozhodnutia ktoré zmenili alebo výrazne ovplyvnili ich životnú cestu aby sa stali tým kým sú dnes. Následne spoločne pracovali v skupinkách a riešili rôzne úlohy a situácie. Takto deti bližšie spoznali svojich nových mentorov a nadviazali s nimi vzťahy založené na dôvere.

Noví mentori začali pracovať s deťmi a mládežou od septembra 2015. Ich úlohou bolo stretnutie sa s mentorovanými deťmi a zmapovať ich prostredie a na základe tohto stretnutia následne vypracovať swat analýzu pre každé dieťa zvlášť.

Tretí tréning v októbri 2015 v Bratislave bol už zameraný na meranie osobnostného progresu detí a na základe meraní stanovenie plánu rozvoja individuálne pre každé dieťa podľa fázy v ktorej sa aktuálne nachádza. Mentori potom absolvovali ďalšie stretnutia s deťmi a na pozadí rozhovorov vyplnili dotazník osobného rozvoja: "Ako je na tom môj Divý mak".

Štvrtý tréning v novembri 2015 v Novom Smokovci bol v znamení tím bildingu a supervízie. Keďže je dôležité aby mali mentori dobré vzťahy medzi sebou aj programovým tímom dostali od trénerky Janett Motlovej niekoľko obálok s úlohami ktoré museli spoločne vyriešiť. Celý tím sa touto aktivitou neskutočne prepojil, úlohy neboli vôbec jednoduché a do riešení sme museli zapájať aj náhodných okoloidúcich. Celú aktivitu sme priebežne dokumentovali a zverejňovali na uzavretej skupine detí z Divých makov na Facebooku čím sme zapojili aj deti ktoré majú kontá na FB, ktoré nám radili a fandili. Všetky úlohy sa nám nakoniec podarilo úspešne splniť a naše vzájomné vzťahy sa touto aktivitou neskutočne utužili.

Ďalšou témou posledného tréningu bola aj skupinová a individuálna supervízia, kde sa riešili už konkrétne prípady mentorov z praxe. Poslednou témou bolo tvorba reportov mentorov. Na poslednom tréningu boli mentorom odovzdané usb kľúče so všetkými materiálmi, formulármi a novým programovým manuálom.

## **Dlhodobý prínos**

Projekt má a bude mať pre Divé maky dlhodobý prínos z ktorého budeme ťažiť v ďalšej práci s našimi štipendistami. Oproti očakávaných výsledkov nám priniesol úplne nový systém mentoringu Divých makov, tréningový manuál mentorov, nový systém reportingu a programový manuál aký organizácia doteraz takto podrobne spracovaný nikdy nemala. Najvýraznejším dlhodobým dopadom je práve novovytvorený a implementovaný systém práce s deťmi a mládežou – mentoring Divých makov ktorý je nastavený tak aby posúval štipendistov v čo najväčšej miere aj na úrovni osobnostného rozvoja. Projekt vo veľkej miere zvýšil kvalitu práce a prispel k celkovému rozvoju a profesionalizácie organizácie.

## **Hlavné poučenia a odporúčania pre podobné projekty**

- To že niečo robíte dlhodobo ešte neznamená, že to robíte dobre.
- Nikdy sa netreba báť prerobiť doteraz aplikované metódy a postupy ak už nefungujú alebo nie sú dobré, aj keby to malo znamenať že musíte prerobiť od základov úplne všetko.
- Žiaden systém nie je statický - tak ako sa vyvíja cieľová skupina musí sa vyvíjať aj systém práce s ňou.

## **English summary**

Wild poppies run since 2005 scholarship program to support talented children from socially disadvantaged backgrounds - Romany settlements. Children involved in the program are exceptional for their artistic expression (music, dance, visual, theatrical) sporting talents and good students.

The goal of the project was disposal of existing threats amongst romany children and youth involved in scholarship Divé maky via operation of qualified tutors and other team members.

Main lessons and recommendations:

- The fact that you have been doing something for a long time does not mean that you have been doing it well.
- Never be afraid to have the hitherto applied methods and procedures redone, if they just do not work or are not good, even if this meant to remake everything from scratch.
- No system is static – just as the target group develops, the system of working with the group must develop along with it.