

Komunitné centrum na konci sveta

Projekt bol podporený Islandom, Lichtenštajnskom a Nórskom prostredníctvom Programu Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizuje Nadácia Ekopolis v spolupráci s Nadáciou pre deti Slovenska a SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien.

Projekt: Mosty

Obdobie realizácie: máj 2014 – november 2015

Príjemca podpory: Miestne združenie YMCA Revúca

Financovanie: 32 578,89 € (AOI 90 % = 29 321,00 €)

Príjemca podpory

Miestne združenie YMCA Revúca bolo založené v roku 1997 ako súčasť celosvetového hnutia YMCA. Je to kresťanský orientované, dobrovoľné, nepolitické a nekonfesijné združenie, ktorého úlohami sú služba a pomoc mladým ľuďom k harmonickému rozvoju telesnej, duševnej a duchovnej zložky ich osobností.

Od nášho vzniku v roku 1997 sme pracovali v nasledujúcich oblastiach:

- Klub Priekopník: deti sa spolu učili pravidlám prežitia vo voľnej prírode, osvojovali si rôzne životné zručnosti, ako komunikáciu, asertivitu, empatiu, úctu, toleranciu, a to prostredníctvom spoločných hier a aktivít.
- Klub pre deti z ulice: jednalo sa hlavne o rómske deti v Revúcej.
- Sociálne programy: návštevy Detských domovov v Hnúšti a v Hrachove.
- Vzdelávacie programy: s americkými lektormi z EGT v Tisovci sme zabezpečovali jazykové kurzy pre obyvateľov Revúcej a okolitých obcí.

Problematike rómskej menšiny sa YMCA Revúca venuje systematicky od septembra 2007. Od roku 2011 máme vlastnú právnu subjektivitu a zriadili sme Nízkoprahové centrum Jordán v Jelšave. V roku 2014 - 2015 sme zamestnávali v Nízkoprahovom centre Jordán 2 zamestnancov na plný pracovný úväzok a 1 zamestnanca na čiastočný pracovný úväzok. Do vedenia aktivít Nízkoprahového centra Jordán je aktívne zapojených 30 dobrovoľníkov z Jelšavy a blízkeho okolia a 3 zahraniční dobrovoľníci. Našou cieľovou skupinou sú deti od 6 rokov do 20 rokov, ale z dôvodov slabého pokrytia sociálnych služieb v Jelšave poskytujeme poradenstvo a pomoc dospelým klientom.

Projekt

Mosty bol náš prvý veľký projekt a to nielen podporenou sumou, ale aj dĺžkou a náročnosťou realizácie. Postavili sme sa pred výzvu zvládnuť takýto projekt

administratívne, účtovne a v prvom rade zvládnuť všetky aktivity a ciele tak, aby boli prínosom pre našu cieľovú skupinu. Veď načo by bol pekný projekt s krásnymi cieľmi, ak by sme ho nedokázali pretaviť do reality a priamej služby klientom.

Projekt nás postavil pred úlohu popasovať sa s administratívnymi a účtovnými výstupmi. Bolo ich viac, ako sme boli doteraz zvyknutí. Vždy sme sa snažili venovať najväčšie percento nášho času priamym aktivitám v Nížkoprahovom centre Jordán a popri aktivitách sme doťahovali administratívne záležitosti. Nakoľko sme vždy chceli a stále sa chceme posúvať vpred, rozvíjať našu službu tu v Jelšave, museli sme venovať viac nášho času administratíve a inštitucionálnemu rozvoju (riadiace štruktúry organizácie, systém koordinácie zapojených pracovníkov, dobrovoľníkov a externých odborníkov). To si vyžadovalo zmenu v našom premýšľaní a určovaní priorít. Môžeme síce robiť potrebnú službu, ale pokiaľ nebudeme venovať dostatok času a krokov pre zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti, naše úsilie z dlhodobého pohľadu vyjde nazmar.

Projekt bol pre nás veľmi dôležitý, lebo celý grantový program niesol myšlienku, ktorá nás neodchyľovala od nášho poslania. Vytváral nám priestor pre posun našich služieb na vyššiu kvalitatívnu úroveň. Umožnil nám rozšíriť pracovné úväzky z polovičného úväzku na dva plné pracovné úväzky a jeden štvrtinový úväzok. Ciele, ktoré sme chceli v projekte dosiahnuť boli nastavené tak, aby sme našim klientom poskytli kvalitné služby, ktoré sú merateľné a vyžadujú si odborný prístup. Naším zámerom nebolo napĺňať čísla, ale vytvárať podmienky, aby to čo bolo umŕtvené v „našich“ deťoch mohlo byť znovu oživené a uzdravované. Tento cieľ sme sa snažili celý čas napĺňať. Hľadali sme cesty a metódy ako deťom, mladým i dospelým pomôcť a reagovať na ich skutočnú potrebu. Toto si vyžadovalo a vyžaduje veľmi citlivý individuálny prístup ku skupine a následne k jednotlivcovi. Tieto ciele sú dlhodobé a na ich napĺňaní aktívne pracujeme naďalej.

Jednoznačnou výzvou pre nás bolo manažovanie tímu pracovníkov, dobrovoľníkov a externých odborníkov. Vždy je dobré, keď má organizácia dostatok ľudí ochotných priložiť ruku k dielu. Počty ale nie vždy vedú k úspešnému dosiahnutiu cieľa. V našom prípade sme mali v priebehu trvania projektu 2 zamestnancov na plný úväzok, jedného na štvrtinový, 24 dobrovoľníkov pravidelne zapojených v aktivitách a 6 externých odborníkov zapojených v rámci supervízií a školení. Ide o veľmi rôznorodé skupiny a každá z nich má iné pozadie a potreby. Snažili sme sa so všetkými priamo a otvorene komunikovať a vytvárať priestor na spoločné stretávanie a prieniky. Podarilo sa nám každej skupine odkomunikovať hlavné ciele projektu a potreby našej cieľovej skupiny. Rovnako sa nám podarilo koordinovať ich prácu v centre tak, aby sa dopĺňali. Jedným z neplánovaných výsledkov je vznik dobrovoľníckeho programu. Začali sme rozvíjať systematickú prácu s mladými dobrovoľníkmi z Jelšavy. Organizujeme pre nich školenia, ktorých cieľom je ich osobnostný rozvoj. V Nížkoprahovom centre Jordán im postupne odovzdávame čiastkové zodpovednosti za aktivity. Je krásne vidieť ako sa rozvíjajú a rastú osobnostne.

Dlhodobý prínos

Predškolač /predškolský klub/ priniesol jeden z dlhodobých dopadov projektu. Predškolača sme začali realizovať vďaka projektu Mosty a vidíme, obrovský posun u detí, ktoré ho začali pravidelne navštevovať. Výrazne sa zvýšili predpoklady, aby tieto deti mohli nastúpiť do prvého ročníka základnej školy a nie do špeciálnej školy. Už len to, že budú chodiť do normálnej základnej školy výrazne zvyšuje ich šance pre uplatnenie v dospelom živote. Aspoň budú mať šancu na dobré a kvalitné vzdelanie.

Podarilo sa nám vytvoriť a stabilizovať bezpečné prostredie pre deti a mladých ľudí z Jelšavy. Deti majú bezpečný priestor v ktorom sa môžu cítiť dobre a ktorý im aspoň čiastočne vytvára podmienky pre rozvoj, ktoré im ich rodinné prostredie nie je schopné vytvoriť. Jedným zo znakov toho, že sa nám podarilo tieto podmienky vytvoriť, je to že klienti, ktorí sú v škole či vo svojich rodinách považovaní za agresívnych a neovladateľných sa naučili v centre rešpektovať pravidlá a kontrolovať svoje správanie. Vytvorili sme podmienky pre systematickú prácu s klientmi.

Vytvárame systém práce s dobrovoľníkmi z mesta Jelšava /mladý ľudia od 15 rokov/. Motivujeme ich k tomu, aby začali chodiť do centra nielen ako prijímatelia služieb, ale ako niekto, kto chce pomôcť meniť prostredie v Jelšave. Vytvárame pre nich systém vzdelávania a supervízie na úrovni, ktorá je pre nich prijateľná. Pomáha im to vystúpiť zo seba a svojho osobného sveta, mnohokrát virtuálneho, do sveta ľudí okolo a začať vidieť reálny okolitý svet novým pohľadom.

Prebehla výmena starých okien a prebehla kompletná rekonštrukcia interiéru Nížkoprahového centra Jordán. Táto rekonštrukcia nám pomohla vytvoriť technické podmienky pre poskytovanie služieb deťom a mladým podľa požiadaviek hygieny ako aj zvýšila udržateľnosť našej služby vďaka zníženiu nákladov na prevádzku.

Podarilo sa nadviazať kontakty a spoluprácu so sociálnymi pracovníkmi mesta Jelšava, čím sa naše poskytované služby zefektívnili. Zástupcovia našej organizácie boli prizvaní k tvoreniu politiky mesta v mládežníckej a sociálnej oblasti.

Hlavné poučenia a odporúčania pre podobné projekty

- Nie je dobré snažiť sa o veľa mediálnych výstupov rôzneho druhu /fb, videá, rádio, tv, články, web/ lepšie je zamerať sa na dva alebo tri komunikačné kanály a pracovať na kvalitnej a hodnotnej komunikácii cez tieto kanály.
- Niekedy je dobré obmedziť množstvo priamych aktivít pre klientov, aby sa vytvoril čas a priestor pre rozvoj kvality poskytovaných služieb či rozvoj štruktúr organizácie.
- Dôležité je venovať sa vnútorným štruktúram organizácie, pretože to vytvára priestor a podmienky pre dlhodobé udržanie poskytovaných služieb. Jeden bežec, sám všetko neutiahne!

- Tento projekt si vyžadoval náročnejší finančný manažment a vedenie evidencie vykonanej práce zamestnancov či dobrovoľníkov. Cez realizáciu projektu sme si mohli uvedomovať aká je dôležitá evidencia /múdra evidencia/. Rovnako sme si uvedomili, že pokiaľ sa chceme v budúcnosti zapájať do komplikovanejších projektov musíme viesť naše účtovníctvo na profesionálnejšej úrovni.
- Projekt nám pomohol bytostnejšie si uvedomiť potrebu budovania štruktúr našej organizácie, venovať dôraz a pozornosť koordinácii všetkých zapojených dobrovoľníkov, pracovníkov, externých spolupracovníkov. Zladiť týchto všetkých ľudí z rôznych prostredí, veku, vzdelania, aby spolu tvorili tím kráčajúci za spoločným cieľom je výzva. Je to nezaplatiteľná vysoká škola, za ktorú sme vďační.

English summary

Local YMCA Revuca was founded in 1997. We work in several areas including social programs, streetwork, summer camps, winter camps, etc. Work with Roma people started in 2007. About 20 volunteers regularly spend time with Roma people from Jelsava. Our goal is to found a community center in Jelsava.

The goal of the project is to found a community centre in which opportunities for complex growth of children and families will be provided. It will offer a safe platform for an effective participation in the life of society.

Main lessons and recommendations:

- It is not good to use too many media outcomes of various kinds (FB, videos, radio, TV, articles, web); it is better to focus on two or three communication channels and make sure the communication through them is of high quality.
- Sometimes, it is good to limit the number of activities provided to clients, so that there is time and space for working on the quality of service provided or on organisational development.
- It is essential to work on reinforcing the internal structure of the organisation because it creates conditions for the sustainability of the services provided. One person cannot do everything!
- This project required more sophisticated financial management as well as keeping records of the work completed by the employees and volunteers. In the course of the project implementation, we came to understand the importance of keeping a wise work record. Also, we understood that if we wish to work on more complex projects, our accounting must be done on a more professional level.
- The project helped us to understand better the need to build the individual structures of our organisation, and to put emphasis on and pay attention to coordination of all volunteers, employees and external colleagues involved in projects. To enable that all these people from diverse environments and of

various age and education work together as a team, following a shared goal, is a true challenge. All this is an invaluable resource of learning for us and we are grateful for it!