

Z ulity do komunity

Projekt bol podporený Islandom, Lichtenštajnskom a Nórskom prostredníctvom Programu Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizuje Nadácia Ekopolis v spolupráci s Nadáciou pre deti Slovenska a SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien.

Projekt: Rozvoj terénnej sociálnej práce s deťmi a mládežou na sídlisku a vo virtuálnom prostredí

Obdobie realizácie: máj 2014 - august 2015

Príjemca podpory: Ulita (občianske združenie), Bratislava

Financovanie: 33 334,00 € (AOI 90 % = 30 000,00 €)

O organizácii...

Hlavnou činnosťou Ulity je realizácia programu Komunitné centrum Kopčany, ktorý funguje od februára 2004. Program ponúka poradenské, voľnočasové a vzdelávacie aktivity s cieľom rozvíjať zručnosti, zvyšovať dostupnosť služieb pre deti a mladých ľudí a predchádzať náročným životným situáciám. Aktivity prebiehajú priamo na sídlisku alebo v klubových priestoroch. Služby Komunitného centra Kopčany sú zamerané na deti a mladých ľudí od 3 do 26 rokov, ktorí žijú alebo trávia voľný čas na petržalskom sídlisku Kopčany, a ich rodičov alebo iných blízkych dospelých.

Poslaním Ulity je:

- rozvíjanie životných zručností detí a mladých ľudí s ohľadom na dané vývinové obdobie;
- podpora v náročných životných situáciách;
- sprístupňovanie služieb deťom, mladým ľuďom a ich rodičom a obhajovanie ich potrieb;
- vytváranie a revitalizácia verejných priestorov pre voľnočasové, vzdelávacie a komunitné aktivity.

O realizovanom projekte...

Projekt sa počas 16 mesiacov zameriaval na prácu so skupinami detí a mládeže na petržalskom sídlisku Kopčany. V tejto lokalite Ulita dlhoročne pôsobí a prostredníctvom projektu mohla organizácia rozvíjať služby terénnej sociálnej práce na sídlisku a ďalšie sprievodné aktivity. Projekt bol určený pre deti a mladých ľudí, ktorí trávia čas vonku v prostredí sídliska a nevyužívajú iné inštitucionálne voľnočasové a poradenské služby.

Okrem pravidelných služieb terénnej sociálnej práce s deťmi a mládežou spojených s voľnočasovými aktivitami bolo počas projektu realizovaných aj niekoľko komunitných akcií so zapojením širšej sídliskovej komunity. Cez letné prázdniny sa k tímu terénnych pracovníkov pridali aj kolegyně a kolegovia, ktorí počas školského roka zabezpečujú vzdelávacie aktivity pre deti, a venovali sa cielene najmenším školákovi a predškolákovi. Mladí dospelí a rodičia mohli tiež využiť službu individuálnych konzultácií alebo poradenstva v prípade potreby vo vopred dohodnutom čase v komunitnom centre. Zároveň sme v priebehu projektu pilotne testovali kontakt a ponuku konzultácií aj vo virtuálnom priestore – keďže mladí ľudia, s ktorými pracujeme, využívajú hlavne sociálnu sieť facebook, pracovníčky Ulity boli k dispozícii na tejto sieti prostredníctvom četu 1x v týždni.

Súčasťou projektu boli aj aktivity zamerané na rozvoj pracovného tímu (vzdelávacie stretnutia, teambuilding, pravidelná supervízia), organizácie (strategické plánovanie) a aj oblasti služieb pre mládež (stretnutia s kolegami z iných organizácií združených v rámci Asociácie NPDM a zástupcami samosprávy alebo MPSVR).

Projekt predstavoval pre našu organizáciu aj viaceré výzvy:

- nové pracovné výkazy - iné ako sme používali predtým a ako používali ostatní kolegovia v organizácii;
- mesačné zoznamy výdavkov – ktoré znamenali na jednej strane systematickosť a pravidelnú kontrolu čerpania s externou účtovnou firmou, na druhej strane ale neumožňovali spätné zmeny v čerpaní zdrojov tak, ako sme boli zvyknutí (fungujeme v prostredí, kde sa schválenie dotácie zo štátnych zdrojov posunie aj o polroka a pritom sa od nás očakáva, že dodržíme naplánovaný rozpočet, čo pre nás často znamená spätné opravy);
- častá zmena osoby finančného / účtovného manažéra programu v nadácii – napriek veľkej ústretovosti bolo niekedy zložité nadviazať na predchádzajúcu komunikáciu, keď sa vymenila zodpovedná osoba (v priebehu projektu sme zmeny a opravy v čerpaní riešili s 5 rôznymi ľuďmi);
- tlak na inovatívnosť služieb v situácii, keď je problematické udržať dobre fungujúce a zabehnuté aktivity.

Projekt bol naším najväčším zrealizovaným (ak nerátame pravidelnú podporu aktivít od VÚC) a zároveň aj administratívne najnáročnejším projektom. Projekt trval dlhšie ako ostatné doteraz realizované projekty organizácie (16 mesiacov) a tak nám poskytol dlhšiu stabilitu pri udržaní pracovného tímu a pravidelných služieb klientom. Za podporu a dôveru sme preto veľmi vďační!

Prínos projektu

- Stabilné pracovné miesta pre terénnych sociálnych pracovníkov – 16 mesačná finančná podpora nám umožnila sústrediť sa na skvalitňovanie a rozvoj služieb pre klientov.

- Starostlivosť o pracovný tím a rozvoj zručností pracovníkov/čok cez interné vzdelávania aj ponuku vzdelávacích seminárov od iných organizácii (na účastnícke poplatky sme mali vyčlenenú položku v rozpočte).
- Pravidelná celoročná služba pre klientov (neohrozená nedostatkom financií) postavená na dôvere voči pracovnému tímu a s priebežným overovaním, či aktivity zodpovedajú potrebám cieľovej skupiny.
- Prepájanie rôznych organizácií a zdieľanie dobrej praxe, komunikovanie potrieb obyvateľov sídliska, na ktoré nevie organizácia reagovať, predstaviteľom samosprávy.
- Podpora práce priamo v lokalite postavenej na dlhodobých vzťahoch a dôvere s klientmi.
- Prijemná spolupráca s Nadáciou pre deti Slovenska, podpora v situáciách, keď sme si neboli istí administratívnymi postupmi

Hlavné poučenia a odporúčania pre podobné projekty

- Aj menšie, či lokálne pôsobiace organizácie majú šancu získať podporu väčších projektov, pričom je dôležitý správny pomer medzi inovatívnymi a osvedčenými aktivitami (zvyšuje sa šanca na rozvoj, nie pohltenie).
- Dôležitá je diskusia v tíme - nie len o aktivitách projektu s a pre cieľovú skupinu, ale aj o tom, ako sa ďalej inštitucionálne rozvíjať a čo sa preto dokáže v organizácii spraviť/obetovať.
- To, že niečo funguje pri jednej skupine klientov ešte neznamená, že pri zachovaní metodík a postupov to bude funkčné aj v inej skupine.

English summary

Ulita is running a community centre in Kopčany-Neighbourhood, an area with council social welfare house and many families in difficult life situation. Since February 2004 we provide educational, free-time and counselling service for children, young people and their parents.

The goal of the project was to develop streetwork service focused on children and youth in Kopčany neighbourhood and the involvement of the inhabitants in community actions and sustainable changes.

Main lessons and recommendations:

- Even smaller organisations, or those working at local level have a chance to acquire support to their larger projects, while it is very important to keep the rate of innovative activities and those verified in practice in balance (the chance of further development is greater).

- Team discussions are crucial: not only about the project activities (with the target group) but also about the further institutional development and how to achieve it.
- If something works well with a group of clients, it does not mean that it will with another group, even if equal methodologies are applied.